

Số: /SYT-KHTC

Đà Nẵng, ngày tháng 7 năm 2021

V/v đưa hệ thống tổng đài gọi tự động
thông báo các trường hợp tiếp xúc gần
với ca dương tính COVID-19 vào hoạt
động chính thức

Kính gửi: Trung tâm y tế các quận, huyện.

Ngày 22 tháng 7 năm 2021, Sở Y tế phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đưa hệ thống tổng đài gọi tự động thông báo các trường hợp tiếp xúc gần với ca dương tính COVID-19 đi vào hoạt động chính thức.

Mục đích là để người dân biết được sớm thông tin mình có tiếp xúc gần với F0, F1 (đến cùng địa điểm, cùng thời điểm); từ đó chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch cho bản thân và gia đình; đồng thời liên hệ, khai báo thông tin dịch tễ với cơ quan y tế để góp phần phòng, chống dịch COVID-19 cho toàn thành.

Thông tin hướng dẫn, hỗ trợ người dân được thực hiện tự động từ Trung tâm Thông tin dịch vụ công (1022); với đầu số hiển thị khi gọi đến máy điện thoại của người dân là: “090.114.1022” và “091.122.1022”; tên nhắn tin SMS là “TP.DaNang”.

Sau khi nhận thông tin từ tổng đài, người dân sẽ liên lạc trực tiếp đến số điện thoại của các Trung tâm y tế để được tư vấn hướng dẫn (*đầu mối tiếp nhận của các Trung tâm y tế theo phụ lục đính kèm*).

Do đó, Sở Y tế đề nghị các Trung tâm y tế các quận, huyện chỉ đạo cán bộ đầu mối tiếp nhận thông tin từ người dân và yêu cầu người dân thực hiện theo các hướng dẫn để phòng chống dịch COVID-19.

Nhận được Công văn này, Sở Y tế đề nghị Trung tâm y tế các quận, huyện khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để b/c);
- Lưu: VT, KHTC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thanh Thủy

Phụ lục**Danh sách số điện thoại tiếp nhận thông tin của TTYT các quận, huyện**

(Đính kèm Công văn số /SYT-KHTC ngày tháng 7 năm 2021 của Sở Y tế
thành phố Đà Nẵng)

STT	Đơn vị	Cán bộ tiếp nhận	Số điện thoại
1	TTYT Quận Hải Châu	BS Võ Văn Đông	0398.101.143
		BS Trần Minh Hồi	0905.136.762
2	TTYT Quận Thanh Khê	Dương Thái Thu Hải	0398.122.143
		Huỳnh Trung Quốc	0905.295.959
3	TTYT Quận Sơn Trà	Trương Đình Tì Ni	0935.056.444
		Lê Hồng Thuận	0935.516.787
4	TTYT Quận Cẩm Lệ	Nguyễn Thị Diệu Trâm	0969.722.304
		Phạm Đình Trung	0934.774.425
5	TTYT Quận Liên Chiểu	Bùi Tiến	0934.861.385
		Huỳnh Thị Cẩm Hương	0905.446.539
6	TTYT Quận Ngũ Hành Sơn	Đinh Khắc Thời	0766.636.989
		Trần Khắc Thắm	0905.785.809
7	TTYT Huyện Hòa Vang	Thị Thị Lệ Huệ	0905.853.077
		Nguyễn Thị Bích Phượng	0905.506.437